

BELEIDSPLAN 2019 - 2022

“Op weg naar dé huiskamer van Dalfsen”

Inleiding

In 2014 vond een grondige vernieuwbouw van de in 1974 verzezen Trefkoele plaats. Het betrof niet alleen een verbouw waarbij oude elementen werden vervangen, maar ook nieuwbouw. De sportaccommodaties werden verbeterd en uitgebreid en er werd aanzienlijk meer ruimte gemaakt voor de huisvesting van een groot aantal sociaal-maatschappelijke en culturele organisaties, onder meer door de bibliotheek in de vernieuwde Trefkoele ‘in te weven’.

Kulturhus Trefkoele+ was gerealiseerd, met als kenmerk dat vanaf dat moment een groot aantal organisaties onder één dak waren te vinden. Organisaties die door samenwerking in staat moesten zijn om toegevoegde waarde, een ‘plus’, voor de inwoners van Dalfsen te leveren.

De periode 2015-2018 heeft in het teken gestaan van gewenning, finetunen en het opbouwen van onderling vertrouwen. Een nieuw gebouw, een nieuwe organisatie met een nieuwe bedrijfsleider, het zoeken naar organisaties die zouden kunnen bijdragen aan een goede invulling van het begrip ‘Kulturhus’ en het afstemmen van de ruimtes en voorzieningen op de wensen van organisaties en gebruikers. Deze periode stond ook in het teken van zoeken naar manieren om de samenwerking tussen de zelfstandige organisaties te bevorderen zonder hun autonomie aan te tasten. Daartoe werd het Trefteam ingesteld; regelmatige bijeenkomsten waarbij vertegenwoordigers van organisaties die in Trefkoele+ zijn gehuisvest overleg plegen over mogelijkheden om gezamenlijke activiteiten te ontwikkelen en activiteiten op elkaar af te stemmen.

In de afgelopen periode is het bestuur bezig geweest met het formuleren van beleidsdoelstellingen voor de komende vier jaar. Het resultaat ligt hierbij voor.

Leeswijzer

Het beleidsplan bevat de volgende onderdelen:

1. Visie, ambitie en missie
2. Beleidsvoornemens voor de periode 2019-2022
3. Speerpunten

Uiteraard zijn onze missie en ambitie het vertrekpunt voor de beleidscyclus. Het hoofdstuk daarna geeft de kern weer van het beleidsplan. Daarin zijn onze voornemens voor de komende periode verweven. We sluiten af met het nogmaals en puntsgewijs benoemen van onze speerpunten.

1. Visie, ambitie en missie

Naast de ontwikkeling van het gebouw, het samenwerken met partners en gemeente, is het bestuur in de afgelopen twee jaar ook bezig geweest met het formuleren van hetgeen we als kulturhus Trefkoele+ willen zijn voor de gemeenschap. Dat heeft geleid tot onderstaande visie, ambitie en missie¹.

1.1. Onze visie

Kulturhus Trefkoele+ is een organisatie waar vrijwilligers en professionals samen werken aan een blijvend vitaal Dalfsen. Zij doet dat met vernieuwd maatschappelijk ondernemerschap en innovatieve combinaties van dienstverlening met relevante partijen in de breedste zin van het woord. Toekomstbestendig en toegankelijk voor alle inwoners en organisaties. De droom daarbij is dat Trefkoele+ over vier jaar “the place to be” of met andere woorden: dé huiskamer van Dalfsen is. Dáár moet je zijn als je wilt (re) integreren, sporten, ontspannen of leren, wilt helpen of geholpen wil worden en waar je andere mensen ontmoet.

1.2. Onze ambitie waarnaar we streven (wat we willen betekenen voor de gemeenschap)

Trefkoele+ is dé plek om te zijn in de kern Dalfsen, waar ‘het’ gebeurt. Het vormt een laagdrempelig kulturhus waar mensen van alle leeftijden, allochtoon en autochtoon, valide en mindervalide elkaar ontmoeten, kennis kunnen opdoen, zich kunnen ontspannen en waar tal van activiteiten plaatsvinden op het gebied van sport, recreatie, educatie, cultuur en welzijn. Daardoor draagt Trefkoele+ bij aan een leefbare, vitale en sociale leefomgeving waarin Dalfsenaren zich prettig voelen en waardoor zij zo lang mogelijk kunnen blijven meedoen aan onze lokale samenleving. Trefkoele+ is niet alleen een multifunctioneel gebouw, maar ook een samenwerking van organisaties met professionals en vrijwilligers. Verschillende instellingen en verenigingen werken met elkaar én met betrokken burgers samen om nieuwe ideeën en activiteiten te ontwikkelen, gebruik makend van elkaars sterke punten. Daardoor kan Trefkoele+ een meerwaarde bieden. Kulturhus Trefkoele+ tracht haar doelen te bereiken door het organiseren van diverse activiteiten, veelal samen met andere partners en door het beschikbaar stellen van ruimten en voorzieningen aan maatschappelijke en/of commerciële partijen tegen lage prijzen.

1.3. Onze missie (waarom doen we wat we doen)

Trefkoele+ biedt een ontmoetingsplek aan alle inwoners van Dalfsen met activiteiten die gericht zijn op het bevorderen van sociale samenhang (het gemeenschapsgevoel). Trefkoele+ staat letterlijk en figuurlijk midden in de samenleving. Daarmee zet zij zich actief in voor het behouden en versterken van het voorzieningenniveau in de kern Dalfsen. Zij is een plek waar iedere burger kan vinden wat hij/zij nodig heeft om (volwaardig) deel te kunnen nemen aan de maatschappij.

1.4. Hoe willen we bovenstaande ambitie verwezenlijken?

Daarvoor is bijgaand beleidsplan het uitgangspunt voor de komende vier jaren. Dit plan is ambitieus en in de lijn van missie en ambitie. We realiseren ons zeer goed dat we onze partners en de gemeente hard nodig hebben om onze doelstellingen te verwezenlijken. Daarom is samenwerking voor ons een wezenlijke voorwaarde.

Het plan is globaal van opzet. We hebben ervoor gekozen om jaarlijks een activiteitenplan te maken die meer concrete doelstellingen zal bevatten. Per jaar, te beginnen voor 2019, zal aangegeven worden welke concrete activiteiten ondernomen gaan worden om het beleid te realiseren.

¹ Daarnaast hebben we onze kernwaarden geëxpliciteerd: waar kan onze bezoeker, klant, partner op rekenen? Zie daarvoor bijlage 1.

Wijzigingen en aanvullingen in het activiteitenplan kunnen zich voordoen onder meer naar aanleiding van een onlangs opgestart evaluatieonderzoek welke in opdracht van de gemeente en Trefkoele+ is verstrekt aan ICS.

De jaarlijkse activiteitenplannen stellen het bestuur in staat om te beoordelen of zij op de goede weg is om haar beleid te realiseren of dat tot bijstelling van het beleid overgegaan moet worden. Kortom, het is voor haar een meetlat om te beoordelen of zij op de juiste weg is om tot een goede, op Dalfser maat gesneden invulling van het begrip kulturhus te komen.

2. Beleidsvoornemens voor de periode 2019-2022

2.1. Ontdekken en samenwerken: samen de schouders eronder

Trefkoele+ is niet alleen een multifunctioneel gebouw, maar ook een samenwerking van vele, diverse organisaties met zowel professionals als vrijwilligers. Deze organisaties participeren in het Trefteam. Hier zoekt men de onderlinge samenwerking om, gebruik makend van elkaars sterke punten, tot nieuwe ideeën en activiteiten te komen. Ideeën en activiteiten die het liefst vernieuwend zijn en daardoor aantrekkelijk voor bestaande én nieuwe gebruikers. Er wordt zoveel mogelijk aangesloten bij de maatschappelijke behoeften uit de (lokale) samenleving.

In de periode 2019-2022 zal Trefkoele+ verder inzetten op intensivering van het overleg met en tussen de participanten in het kulturhus. Het wil als Haarlemmerolie fungeren voor de organisaties die zich op het cultureel-maatschappelijke, sportieve en educatieve speelveld begeven, om zo bij te dragen aan de verdere versterking van de 'kulturhus-gedachte'. Trefkoele+ zorgt niet alleen voor overleg tussen de organisaties, maar zoekt ook naar de verbinding.

Maar er is meer. Oók het overleg met de gemeente dient versterkt en gestructureerd te worden. Zij geeft immers vorm aan het beleid van de landelijke overheid, aan lokale in- en aanvullingen. Zij decentraliseert steeds meer taken om zich te concentreren op haar rol als regisseur van gewenste ontwikkelingen en legt steeds meer nadruk op het mee kunnen doen van iedereen, ongeacht sociale klasse, herkomst, sekse of geloof. Decentralisatie en inclusiviteit bieden volop nieuwe kansen voor het kulturhus. Een goed voorbeeld is het onlangs geopende Informatiepunt waar inwoners van Dalfsen terecht kunnen met vragen over o.a. werk, zorg, welzijn, taal en vrijwilligerswerk.

Een belangrijke voorwaarde voor het welslagen van het overleg is dat er tussen de diverse partners onderling (incl. de 'commerciële partijen') een goede basis van vertrouwen is. Er moet een gevoel ontstaan/zijn, dat alle partners positief bijdragen aan het op peil houden van een goed voorzieningenniveau in Dalfsen en dat men elkaar daarbij nodig heeft. Dat vertrouwen moet groeien en goed worden onderhouden.

Samenwerken heeft ook alles te maken met het optimaal benutten van de schaarse middelen die er voorhanden zijn. Hierdoor kunnen activiteiten efficiënter worden uitgevoerd. Bovendien is men door samenwerking beter in staat om andere (subsidie)bronnen aan te boren, waardoor de (financiële) armslag wordt vergroot.

Het is belangrijk dat Trefkoele+ goed zicht heeft op wat er leeft onder de Dalfser gemeenschap en speurt naar hiaten in het aanbod en deze opvult in de vorm van nieuwe activiteiten, nieuw aan te trekken organisaties of samenwerkingsverbanden met andere sociaal-maatschappelijke organisaties binnen de gemeente die niet in Trefkoele+ gevestigd zijn.

Dat betekent dat er ook contact is met vertegenwoordigende groepen zoals Plaatselijk Belang, Industriële Kring, ZP Dalfsen, Participatieraad, Vrienden van Dalfsen² enz. Goed relatiebeheer is een belangrijke voorwaarde.

Een voorwaarde voor een productieve samenwerking en uitbouw van de activiteiten is ook dat Trefkoele+ uitstekend op de hoogte is van de werkvelden, doelgroepen en activiteiten van de diverse partners binnen het Kulturhus, de ontwikkelingen waar de belangrijkste partners mee te maken hebben op de voet volgt en hierover regelmatig contact met hen heeft.

2.2. Organiseren en uitvoeren

Zoals hierboven aangegeven moet versterking van het in- en externe overleg leiden tot een groei in activiteiten en organisaties waardoor het kulturhus voor iedere inwoner van Dalfsen iets te bieden heeft. Het moet een makkelijk toegankelijke voorziening zijn, waar iedereen zich comfortabel en veilig voelt. Of men nu komt voor een activiteit op sportief, sociaal-maatschappelijk, educatief of cultureel terrein, of gewoon onder het genot van een kop koffie mensen wil ontmoeten of even rustig werken. Het moet allemaal kunnen, alsof men zijn eigen vertrouwde huiskamer binnenstapt.

De activiteiten het kulturhus zijn primair gericht op het bereiken van maatschappelijke impact en niet op het genereren van winst. Sommige activiteiten, waaronder de verkoop in het PlusCafé, leveren een positief saldo op en zijn belangrijk; het stelt meer mensen en groepen in staat om tegen een niet-commercieel tarief gebruik te maken van de voorzieningen en activiteiten van Trefkoele+. Het organiseren van verschillende activiteiten op ondernemende en innovatieve manier, bij voorkeur met verschillende partijen, draagt derhalve bij aan het realiseren van maatschappelijke impact van Trefkoele+.

Het bestuur en de bedrijfsleiding maken bij het opzetten en uitvoeren van activiteiten steeds gewetensvolle keuzes tussen maatschappelijke meerwaarde en het commerciële belang.

Minderheidsgroepen binnen de gemeente hebben hierbij de speciale aandacht.

Op deze wijze hoopt Kulturhus Trefkoele+ nog meer bij te dragen aan een leefbare, vitale en sociale leefomgeving, waarin elke inwoner van Dalfsen zich prettig voelt en zo lang mogelijk kan blijven meedoen aan onze lokale samenleving.

Potentiële nieuwe partners zijn bijvoorbeeld de zelfstandig professionals (ZP-ers). Zij nemen in de komende jaren, ook in Dalfsen, in aantallen toe evenals de netwerkorganisaties die hun businessmodel hierop inzetten. Ze hebben de wind mee in de huidige kenniseconomie en de veranderende arbeidsmarkt vraagt om creativiteit, initiatief en empathie. Door als Trefkoele+ actief contact te leggen met deze groep kunnen we in overleg met hen maar ook op eigen initiatief zorgen voor flexibele werkruimtes en een plek waar de ZP-ers elkaar van tijd tot tijd kunnen ontmoeten o.m. om te investeren in hun eigen ontwikkeling. Het is dan aan ons om er voor te zorgen dat de flexibele werkruimtes voorzien zijn van de nodige voorzieningen en actuele hulpmiddelen.

Het optimaal gebruik maken van internet vereist ook allerlei verschillende vaardigheden van een gebruiker. Denk daarbij aan het kunnen vinden van informatie en deze op waarde te schatten. Het gaat daarbij om de kennis, de vaardigheden en de mentaliteit die mensen nodig hebben om bewust, kritisch en actief mee te kunnen doen in de wereld van vandaag. Door samenwerking van organisaties als de bibliotheek en SAAM Welzijn worden er cursussen aangeboden die dit bevorderen. Trefkoele+ wil dit actief ondersteunen.

² Niet uitputtend.

Overleg met de gemeente speelt zoals al eerder aangegeven direct en indirect een belangrijke rol. De gemeente is de directe opdrachtgever van belangrijke partners zoals SAAM Welzijn en de bibliotheek, maar ook indirect voor het maatschappelijk werk, GGD enz. en geeft deze partners gerichte aanwijzingen voor toekomstig beleid. Trefkoele+ benut de kansen om activiteiten van deze partijen binnen het kulturhus met elkaar te verbinden. Met name zullen, op basis van het huidige beleid van de gemeente, preventieve activiteiten steeds belangrijker worden. Daarbij is het belangrijk om de eigenheid en mogelijkheden van Trefkoele+, met veel sportfaciliteiten en een goed uitgeruste keuken inclusief het PlusCafé, optimaal te benutten voor gezamenlijke activiteiten.

Het is belangrijk dat we voortdurend de samenwerking blijven zoeken met de mensen en organisaties die een bijdrage leveren aan het omvangrijke aanbod van het kulturhus. Dat we bezig blijven met het faciliteren van hun activiteiten en hen bovendien blijven uitdagen om nieuwe dingen te ondernemen die er voor de Dalfser bevolking toe doen. Verder is het van belang dat er ook met nieuwe partners contact wordt gelegd door o.m. te netwerken en daarbij nieuwe verbindingen en samenwerkingsmogelijkheden te onderzoeken en te realiseren. Daarbij mogen soms ook grenzen worden uitgerekt in die zin dat we als Trefkoele+ enig risico lopen. Denk daarbij bijvoorbeeld aan het van tijd tot tijd gratis beschikbaar stellen van ruimtes zodat die partners de Trefkoele+, hun cliënten én elkaar kunnen leren kennen.

De activiteiten die in Trefkoele+ plaats vinden zijn globaal in vier hoofdcategorieën in te delen:

- Sport en bewegen
- Zorg en welzijn
- Kunst en cultuur
- Educatie en informatie

Hieronder geven we op elk van deze terreinen aan waar we kansen en uitdagingen zien voor de komende beleidsperiode.

a. Sport en bewegen

Trefkoele+ kent een lange geschiedenis op het gebied van sport en bewegen. Immers het ontstaan van Trefkoele+ is grotendeels, doch niet uitsluitend, geworteld in de behoefte aan een brede sportaccommodatie. En ook nu nog vormt sport en bewegen een wezenlijk onderdeel van het complex, zeker wat betreft de bezetting van de ruimtes. Handbal, zaalvoetbal, schoolgym, hockey, Tai Chi, judo, karate, koersbal, biljarten, bowls et cetera, het gebeurt allemaal in Trefkoele+. Nieuwe, andere of modernere vormen van sport en bewegen zijn inmiddels aan het aanbod toegevoegd zoals Jump, een mega-springkussenfestijn dat in de schoolvakantie wordt gehouden.

Trefkoele+ wil zich blijven inzetten voor het stimuleren van de mogelijkheden tot sport en bewegen en voor de diversiteit in het aanbod. Daarmee wil het bijdragen aan de bevordering van de gezondheid en het welzijn van haar inwoners en wil het de binding tussen en met haar inwoners bevorderen.

Er moet daarbij wel opgemerkt worden dat de mogelijkheden tot vergroting van het aanbod beperkt worden door de hoge bezettingsgraad van de ruimtes, zeker wat betreft de populaire uren.

b. Zorg en welzijn

Zorg en welzijn vormen een steeds belangrijker pijler in het aanbod van Trefkoele+. Het integratiediner, het grote aantal v activiteiten van SAAM Welzijn en De Kern, Kideo, het Informatiepunt, Taalpunt zijn enkele sprekende voorbeelden. Al deze activiteiten zijn erop gericht om aan de toenemende diversiteit van wensen en behoeften van de Dalfser bevolking te voldoen. En te zorgen dat men op een goede en gezonde manier aan het maatschappelijk verkeer kan (blijven) deelnemen.

Ingegeven door bezuinigingen en veranderde opvattingen o.a. over het functioneren van overheidsorganisaties circuleren er een aantal 'buzzwoorden' bij gemeenten zoals: 'door-decentraliseren', 'inclusiviteit' en 'de rol van de overheid als regisseur'. Dit houdt in dat de overheid zich steeds minder op de uitvoering zelf richt en steeds meer verantwoordelijkheden voor de uitvoering bij burgers en (vrijwilligers)organisaties neerlegt. De overheid luistert, neemt waar en probeert waar mogelijk wenselijke ontwikkelingen te stimuleren en aan te jagen door burgers en organisaties bij elkaar te brengen, van expertise en eventueel financiële middelen te voorzien. Daarbij probeert ze te voorkomen dat geen enkele groep op basis van ras, geloof, sekse, inkomen of maatschappelijke status wordt uitgesloten.

De effecten van deze opvattingen over de rol van de overheid worden geleidelijk aan steeds zichtbaarder. (Zie ook de onlangs verschenen aanzet voor een nieuwe visie van de gemeente Dalfsen). Bijvoorbeeld in de vorm van de instelling van Infopunten, cultuurmakelaars, buurt(sport)coaches et cetera. Gemeenschappelijk kenmerk: men komt zoveel mogelijk naar burgers en organisaties toe om van hen te vernemen wat wensen, ervaren nadelen en plannen zijn. Door middel van enquêtes, buurtgesprekken, het oprichten van steunpunten buiten het gemeentehuis en het ontwikkelen van digitale instrumenten.

Deze ontwikkelingen zijn op alle terreinen waarop ons kulturhus zich richt waarneembaar. Trefkoele+ wil op deze ontwikkelingen inhaken door bij te dragen aan de versterking van de regisserende rol van de gemeente. Zij kan dit enerzijds doordat zij reeds aan vele sociaal-maatschappelijke, culturele en sportorganisaties onderdak biedt en anderzijds doordat zij over mogelijkheden en ruimtes beschikt om onderdak te bieden aan medewerkers/regisseurs van de gemeente. Bijvoorbeeld het Pluscafé biedt de gemeente voldoende mogelijkheden om in het kader van de eerste fase tot een nieuwe missie te komen ("Samen met de Dalfser gemeenschap in gesprek gaan om tot een nieuwe toekomstvisie te komen"). In het Pluscafé kan men met organisaties en inwoners op een natuurlijke, ontspannen en huiselijke manier met elkaar in contact komen.

c. Kunst en cultuur

De component kunst en cultuur kan binnen Trefkoele+ zeker versterkt worden, waarbij het wel van belang is om goed te kijken welk aanbod al door andere instellingen binnen onze gemeente wordt verzorgd. Zeker op het gebied van muziek, lezingen en exposities liggen er nog mogelijkheden om tot verrijking van het aanbod te komen. Wat betreft muziek wordt gedacht aan meer grootschalige optredens die beter passen binnen de ruimtes van Trefkoele+. Maar ook meer variëteit in muzieklessen zijn in de flex-ruimtes van Trefkoele+ wel degelijk mogelijk.

Ook belangrijk is een instelling als het Cultureel Café, een plek waar de Dalfser bevolking elkaar kan ontmoeten en waar zij gezamenlijke interesses met elkaar deelt en van goede voorstellingen/lezingen geniet. Dat is een platform waar allerlei activiteiten plaatsvinden die bijdragen aan persoonlijke ontplooiing en verrijking. Cultuur is daarbij alles wat door de samenleving wordt voortgebracht. Trefkoele+ wil hen alle ruimte en mogelijkheden bieden om hun activiteiten zo goed mogelijk te ontwikkelen. Daarnaast zoeken we naar dwarsverbanden met andere organisaties en initiatieven op dit terrein om tot een vernieuwend aanbod te komen.

Daarbij wordt ook gedacht aan de Historische Kring Dalfsen, waarbij een schat aan informatie over onderwerpen als oud Dalfsen, Dalfsen tijdens WOII et cetera als het ware vraagt om voor een groter publiek geopenbaard te worden.

d. Educatie en informatie

Trefkoele+ faciliteert diverse vormen van educatie en werkt daarbij samen met de gemeente Dalfsen en partners binnen en buiten het kulturhus, waarbij het gaat om:

- Bevordering van cultuur en educatie in de breedste zin;
- Bevordering van levenslang leren.

Laten we eens groot beginnen met 'levenslang leren'. Een motto zou kunnen zijn een citaat van Dag Hammarskjöld dat luidt: "De langste reis van het leven is de reis naar binnen". We willen in de Trefkoele+ een plek zijn en blijven waar alle mensen van jong tot oud en die dat willen van en aan elkaar kunnen leren op allerlei terreinen van het leven.

Trefkoele+ draagt bij aan de persoonlijke ontwikkeling van haar bezoekers. Hiertoe draagt zij bij aan de diversiteit van partners binnen het 'kulturhusconcept'. Van jong tot oud zijn er mogelijkheden om kennis op te doen en informatie te verkrijgen op allerlei vlak. Trefkoele+ ziet daar voor haarzelf een prominente rol weggelegd om dit te faciliteren. Dit kan plaatsvinden in de openbaarheid en in groepen, maar ook op individuele basis in een beschutte omgeving. Vertrouwelijkheid en privacy worden gegarandeerd. Dit is ingegeven door het feit dat informatie meer en meer gepersonaliseerd is, afgestemd op de persoonlijke behoefte. Hiervoor biedt Trefkoele+ de ruimte, samen met zowel organisaties die hun habitat hebben in Trefkoele+ als met diegenen van elders die een bijdrage wensen te leveren.

Trefkoele+ ondersteunt bij het onderwijs aan mensen die (willen) integreeren in de Nederlandse samenleving middels informatievoorziening, taalles, leesbevordering en internetgebruik. Hiervoor is een speciaal onderwijslokaal ingericht.

Daarnaast stel Trefkoele+ zich open voor allerlei groepen die elkaar willen ontmoeten of met elkaar willen debatteren. Hier vinden allerlei uitingen plaats die maatschappelijk relevant zijn of cultureel uitdagend. Ook op levensbeschouwelijk gebied biedt de Trefkoele+ haar ruimte aan voor samenkomst.

2.3. Randvoorwaarden

De mate waarin dit beleidsplan gerealiseerd kan worden wordt mede beïnvloed door de volgende randvoorwaarden:

Personeel

Trefkoele+ heeft de ambitie om laagdrempelig, gastvrij en klantvriendelijk te zijn. Dit stelt hoge eisen aan de inzet en deskundigheid van het personeel. Nieuwe ontwikkelingen op het gebied van (sociale) hygiëne, techniek, veiligheid, financiën en management leiden ertoe dat steeds meer scholing en coaching is vereist. Hiervoor zullen de nodige financiële middelen worden vrijgemaakt.

Huisvesting

Zoals bij het onderdeel sport en bewegen al is aangegeven, zijn de grenzen van de beschikbaarheid van de ruimtes voor nieuwe activiteiten soms bereikt. Zeker op populaire tijdstippen. Daarnaast zijn ook de overige organisaties die in Trefkoele+ inwonen aan een zekere dynamiek onderhevig. Sommige activiteiten zijn succesvol en andere weer niet, waardoor sommige ruimtes overbodig zijn en er juist naar andere ruimtes meer vraag is. Trefkoele+ kent echter vanaf haar vernieuwbouw in 2014 een min of meer vaste indeling van haar gebouw en ruimtes. Heroriëntatie op omvang en indeling van ruimtes en gebouw is noodzakelijk om aan de wensen van partners te kunnen voldoen en het gebouw toekomstbestendig te houden. Leidraad bij de heroriëntatie moet de mening van Trefkoele+ en haar kernpartners én van de gemeente zijn over de wijze waarop het Kulturhus in de gemeente Dalfsen vorm gegeven moet worden om optimaal te kunnen functioneren. Aanpassingen dienen in dat licht te worden gezien. Uiteraard moeten hiervoor wel financiële middelen beschikbaar zijn.

Communicatie

Het is erg belangrijk dat inwoners van Dalfsen weten welke voorzieningen en activiteiten Trefkoele+ allemaal biedt. Goede communicatie is daarvoor erg belangrijk. Naast de papieren media nemen de website en social media een steeds belangrijker plaats in. Gebleken is dat de manier waarop het

onderdeel communicatie nu wordt ingevuld - een van de medewerkers wordt naast zijn reguliere werkzaamheden slechts in beperkte mate ingeroosterd voor activiteiten op het gebied van communicatie- beperkingen heeft in tijden van grote drukte. In de komende beleidsperiode moet bekeken worden op welke wijze meer financiële middelen vrij gemaakt kunnen worden teneinde meer stabiliteit in de werkzaamheden te brengen die zijn gericht op het vergroten van de aandacht voor de activiteiten van Trefkoele+ en haar partners.

Financiële armslag

Het moge duidelijk zijn dat investeringen in personeel, verbeteringen in het gebouw en in het optimaliseren van de indeling ervan, in communicatie en in het nog meer bereikbaar maken en houden van activiteiten voor alle inwoners, nauw samenhangt met de beschikbare financiële middelen. Anders gezegd, de gemeentelijke bijdrage en het surplus uit activiteiten die geld opleveren, moeten toereikend zijn om de plannen voor de komende jaren te kunnen realiseren.

3. Speerpunten

Hieronder als afsluiting een puntsgewijs overzicht van de plannen/doelen die in de vorige hoofdstukken zijn genoemd.

1. Ontdekken en samenwerken

- a. Trefkoele+ stelt zich voortdurend op de hoogte van de werkvelden, doelgroepen en activiteiten van de diverse partners binnen het Kulturhus; volgt de ontwikkelingen waar zij mee te maken hebben op de voet en heeft hierover regelmatig contact met hen. Er wordt krachtig ingezet op intensivering en verdieping van het overleg met en tussen de participanten in het kulturhus. Trefkoele+ benut de kansen om ambities en activiteiten van deze partijen binnen het kulturhus met elkaar te verbinden.
- b. Trefkoele+ heeft goed zicht op wat er leeft onder de Dalfser gemeenschap en ontwikkelt vandaaruit een gevoel waar aan behoefte is. Dat mondt uit in nieuwe (gezamenlijke) activiteiten, veelal in overleg met andere partners.
- c. Trefkoele+ speurt naar hiaten in het aanbod van het kulturhus en vult deze op in de vorm van nieuwe activiteiten, nieuw aan te trekken organisaties of samenwerkingsverbanden met andere sociaal-maatschappelijke organisaties binnen de gemeente die niet in Trefkoele+ gevestigd zijn.
- d. Het overleg met de gemeente wordt versterkt en gestructureerd. Dit is mede van belang omdat de gemeente de directe opdrachtgever van belangrijke partners zoals SAAM Welzijn en de bibliotheek (en indirect voor het maatschappelijk werk, GGD enz.) en geeft deze partners gerichte aanwijzingen voor toekomstig beleid.

2. Organiseren en uitvoeren

- a. Trefkoele+ richt zich op het organiseren van verschillende activiteiten op een ondernemende en innovatieve manier, bij voorkeur met verschillende partijen. Het draagt daarmee bij aan het realiseren van maatschappelijke impact van het kulturhus. Minderheidsgroepen binnen de gemeente hebben hierbij de speciale aandacht.
- b. Het is belangrijk dat we in voortdurende samenwerking met organisaties die al actief zijn op het gebied van zorg en welzijn, sport en bewegen, kunst en cultuur en educatie en informatie, bezig blijven met het faciliteren van hun activiteiten en hen bovendien blijven uitdagen om nieuwe dingen te doen die er voor de Dalfser bevolking toe doen.

- c. Door als Trefkoele+ actief contact te leggen met ZP'ers kunnen we in overleg met hen maar ook op eigen initiatief zorgen voor flexibele werkruimtes en een plek waar ze elkaar van tijd tot tijd kunnen ontmoeten o.m. om te investeren in hun eigen ontwikkeling.
- d. Trefkoele+ blijft zich inzetten op het stimuleren van de mogelijkheden tot sport en bewegen. Daarmee wil het bijdragen aan de bevordering van de gezondheid en het welzijn van haar inwoners en wil het de binding tussen en met haar inwoners bevorderen.
- e. Trefkoele+ speelt actief in op de versterking van de regisserende rol van de gemeente. Zij kan dit enerzijds doordat zij reeds aan vele sociaal-maatschappelijke, culturele en sportorganisaties onderdak biedt en anderzijds doordat zij over mogelijkheden zoals ruimte beschikt om onderdak te bieden aan medewerkers/regisseurs van de gemeente. Meer specifiek: Het Pluscafé biedt de gemeente voldoende mogelijkheden, in het kader van de eerste fase om tot een nieuwe missie te komen.
- f. Op het gebied van muziek, lezingen en exposities wil Trefkoele+ nieuwe mogelijkheden verkennen om, samen met andere partners, vernieuwend aanbod tot stand te brengen. Wat betreft muziek kan gedacht worden aan meer grootschalige optredens die beter passen binnen de ruimtes van Trefkoele+. Maar ook meer variëteit in muzieklessen zijn in de flex-ruimtes van Trefkoele+ wel degelijk mogelijk.
- g. Trefkoele+ ondersteunt (partners) bij het onderwijs aan mensen die (willen) integreren in de Nederlandse samenleving middels informatievoorziening, taalles, leesbevordering en internetgebruik.
- h. Trefkoele+ stelt zich open voor allerlei groepen die elkaar willen ontmoeten of met elkaar willen debatteren. Ook op levensbeschouwelijk gebied bieden we ruimte aan voor samenkomst. We willen als Trefkoele+ een plek zijn en blijven waar alle mensen van jong tot oud en die dat willen van en aan elkaar kunnen leren op allerlei terreinen van het leven.
- i. Het optimaal gebruik maken van internet vereist ook allerlei verschillende vaardigheden van een gebruiker. Denk daarbij aan het kunnen vinden van informatie en deze op waarde te schatten. Het gaat daarbij om de kennis, de vaardigheden en de mentaliteit die mensen nodig hebben om bewust, kritisch en actief mee te kunnen doen in de wereld van vandaag. In samenwerking met organisaties als de bibliotheek en SAAM Welzijn worden er cursussen aangeboden die dit bevorderen

3. Randvoorwaarden

- a. Trefkoele+ investeert in het personeel zodat inzet en deskundigheid op een hoog peil blijven.
- b. Heroriëntatie op omvang en indeling van ruimtes en gebouw is noodzakelijk om aan de wensen van partners te kunnen voldoen en het gebouw toekomstbestendig te houden. Leidraad bij de heroriëntatie moet de mening van Trefkoele+ en haar kernpartners én van de gemeente zijn over de wijze waarop het Kulturhus in de gemeente Dalfsen vorm gegeven moet worden om optimaal te kunnen functioneren.
- c. Trefkoele+ spant zich voortdurend in om ervoor te zorgen dat de gemeentelijke bijdrage en het surplus uit activiteiten die geld opleveren, toereikend zijn om de plannen voor de komende jaren te kunnen realiseren.

Het Stichtingsbestuur van Ontmoetingscentrum Dalfsen/ Kulturhus Trefkoele+

Februari 2019

Kernwaarden

Kulturhus Trefkoele+ streeft de volgende kernwaarden na:

laagdrempelig & gastvrij

Iedereen uit Dalfsen kan en mag gebruik maken van Trefkoele+. Het Kulturhus is de plek om als gast binnen te komen of om zélf iets te organiseren. Trefkoele+ biedt een programma met een diversiteit aan onderwerpen. Ook fysiek is het gebouw goed toegankelijk. En ieder kan er zonder problemen zijn weg vinden. Met elkaar zorgen wij voor 'gemeenschappelijke gastvrijheid'.

klantgericht & kwaliteit

In de programmering zijn de wensen en behoeftes van de bezoeker van groot belang. Deze vormt mede het uitgangspunt bij het samenstellen van het programma. In Trefkoele+ werken diverse organisaties, met professionele krachten en vrijwilligers. Samen staan we voor kwaliteit en houden we elkaar op een positieve manier scherp om dit te bewerkstelligen. Daarbij hebben we begrip voor de diverse culturen en werkwijzen binnen de betrokken organisaties, maar vragen ook om flexibiliteit van de organisaties om samen een goed georganiseerd, gewaardeerd en onmisbaar kulturhus te zijn.

verbinding & meerwaarde

In Trefkoele+ komen veel verschillende mensen; iedere organisatie trekt immers eigen publiek. Ook de faciliteiten in het gebouw zijn aantrekkelijk en zorgen ervoor dat mensen er graag wat langer verblijven, dat biedt de kans om verbinding tot stand te brengen. Dat is wat Trefkoele+ wil: mensen met elkaar verbinden; iedereen, ongeacht interesse, leeftijd, sociale klasse, met verschillende doelen en behoeftes. Die verbinding brengt ideeën en initiatieven bij mensen naar boven. Ideeën die van onderop ontstaan zijn snel te realiseren en brengen even zo snel verandering tot stand. Trefkoele+ is voortdurend alert om in onderlinge samenwerking én met de andere organisaties te zoeken naar de meerwaarde om samen méér te kunnen bieden om Dalfsen leefbaar te houden. We maken gebruik van alle kennis en ervaring die in de diverse organisaties aanwezig is. Die kennis brengen we samen ten behoeve van de klant/bezoeker.

ontwikkeling & vernieuwing

Ontwikkeling geldt zowel voor de inhoudelijke programmering als voor de organisatie. We zijn vernieuwend en daardoor aantrekkelijk voor bestaande gebruikers, maar ook voor nieuwe. We sluiten aan bij trends die ontstaan en bij de maatschappelijke behoefte uit de (lokale) samenleving. We houden voortdurend voeling met de omgeving én met maatschappelijke en politieke ontwikkelingen. We staan midden in de Dalfser gemeenschap en anticiperen op het beleid van de lokale en landelijke overheid.

verantwoording & transparantie

Trefkoele+ draagt zorg voor een gezonde, professionele bedrijfsvoering en het onderhouden van een constructieve relatie met de gemeente Dalfsen en andere relevante partners. We wegen risico's af en maken gewetensvolle keuzes bij het opzetten en uitvoeren van activiteiten waarbij we voortdurend de maatschappelijke meerwaarde en het commerciële belang afwegen. Hierover leggen we op een transparante manier verantwoording af aan alle stakeholders en de gemeenschap.